Информационная справка

по результатам анкетирования родителей.

Цель: выяснение мнения родителей по качеству предоставления образовательных услуг в МБОУ «С(К)ОШ № 127 г. Челябинска».

В анкете приняли участие 172 родителя, что составило 69, 6 % от общего числа родителей (247).

По результатам анкетирования доля родителей полностью удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг составила 87, 2 %, частично удовлетворенных – 13,62%, полностью неудовлетворённых – 0.18 %

Таким образом большая часть анкетируемых полностью или частично удовлетворены работой образовательной организации.

Опираясь на общие результаты можно выстроить следующую диаграмму по каждому конкретному вопросу. (в диаграмме не указаны вопросы №1, 11, 13 т.к. требовали от родителей развернутого ответа)

Проанализировав ответы родителей можно отметить, что по большей части вопросов респонденты полностью удовлетворены работой образовательной организации.

Направляя работу на улучшение качества предоставления образовательных услуг следует обратить внимание на процент «Частично удовлетворенных» родителей.

Вопросы 11 и 13 направлены на выявление трудностей с которыми сталкиваются родители, а так же для их комментариев по поводу образовательного процесса в школе.

Одной из трудностей родители отмечают отсутствие на сегодняшний день офтальмологического лечения в стенах школы, в связи с отсутствием медсестры – ортоптистки.

Зачастую среди респондентов не было отмечено каких-либо трудностей, за исключением предложений о переносе времени начала занятий на более позднее время.

Зам. директора по ВР Е.Ю. Чанышева